



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- Präambel
- Geltungsbereich
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Datenschutz / Werbung / Sicherheit
- Provision / Zahlungsabwicklung
- Preise und Versandkosten
- Zahlungsarten
- Widerruf / Rücktrittsbelehrung
- Gewährleistung / Haftung
- Schlussbestimmungen

### Präambel

Agora Vino betreibt eine Internetplattform, auf der Nutzerinnen und Nutzer Weine erwerben können.

### Geltungsbereich

1. Diese AGB finden Anwendung auf alle Rechtsgeschäfte zwischen Agora Vino und den Nutzerinnen und Nutzern des Internetdienstes (in der Folge auch „Online-Shop“ genannt). In Bezug auf den Kaufvertrag, der zwischen dem Verkäufer bzw. der Verkäuferin des jeweiligen Weins und dem Nutzer oder der Nutzerin zustande kommt, gelten hingegen die AGB des jeweiligen Verkäufers oder der Verkäuferin, sofern sie nicht in Widerspruch zu den gegenständlichen AGB stehen. Mit dem Erwerb des Produktes erklären sich die Nutzerinnen und Nutzer mit dem Inhalt der AGB des Verkäufers oder der Verkäuferin einverstanden.
2. Entgegenstehende AGB gelten nur, wenn sich Agora Vino diesen ausdrücklich und schriftlich unterwirft.
3. Durch Nutzung des Online-Shops, insbesondere durch Anklicken des Zustimmungsbtons akzeptieren Nutzerinnen und Nutzer die vorliegenden AGB.
4. Agora Vino behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Auf die Änderung wird Nutzerinnen und Nutzern durch Zusendung einer E-Mail hingewiesen. Bei Nutzung des Online-Shops gilt die Zustimmung zu den geänderten AGB als erteilt.

## Rechtliche Rahmenbedingungen

1. Die Inanspruchnahme des Online-Shops ist kostenlos. Sie ist nur geschäftsfähigen, volljährigen natürlichen Personen gestattet. Die Nutzung erfolgt eigenverantwortlich. Bestellerinnen und Besteller garantieren, ihre wahre Identität und nur richtige Daten bekannt gegeben zu haben.
2. Die Leistung von Agora Vino beschränkt sich auf die Listung und Darstellung der Angebote der Verkäuferinnen und Verkäufer, die Vermittlung dieser Angebote an Interessenten und Nutzerinnen und Nutzern des Online-Shops, die Durchführung der Zahlungsabwicklung der Verkaufsgeschäfte sowie die Weiterleitung der Verkaufseinnahmen an die Verkäuferinnen und Verkäufer. Der Online-Shop versteht sich sohin als Marktplatz, auf dem Waren angeboten, vertrieben und erworben werden können. Agora Vino betreibt lediglich die technische Plattform für den Handel mit Weinen. Die auf der Website angebotenen Waren stellen in keinem Fall Angebote von Agora Vino dar. Agora Vino ist weder Vermittler, noch Gehilfe noch Beauftragter noch Stellvertreter der Verkäuferinnen und Verkäufer. Verträge kommen ausschließlich zwischen den Nutzerinnen und Nutzern und den Verkäuferinnen und Verkäufern zustande.

## Datenschutz / Werbung / Sicherheit

1. Die Bestimmungen des Datenschutzes in der gültigen Fassung des DSGVO und TKG werden eingehalten.
2. Der Nutzer und die Nutzerin erklärt sich damit einverstanden, dass die angegebenen Daten von Agora Vino gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Agora Vino verpflichtet sich, die bereitgestellten Daten nicht zu Werbezwecken zu verwenden. Die Zustimmung kann schriftlich unter [office@agoravino.com](mailto:office@agoravino.com) widerrufen werden.
3. Für den Abschluss des Bestellvorgangs sind folgende Daten der Nutzer oder der Nutzerin anzugeben: Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Diese werden bei nicht dauerhaft registrierten Nutzerinnen und Nutzern ausschließlich für die Verarbeitung der jeweiligen Bestellung erhoben und verwendet und nicht in einer Kundendatenbank oder ähnlichem gespeichert.
4. Mit der Registrierung auf [agoravino.com](http://agoravino.com) wird ein Benutzerkonto/Benutzerinnenkonto eingerichtet. Es sind folgende Daten einzugeben: Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Diese werden in einer Datenbank auf [agoravino.com](http://agoravino.com) gespeichert um für zukünftige Besuche des Nutzers verfügbar zu sein.
5. Agora Vino nimmt den Schutz der Privatsphäre der Nutzer und Nutzerinnen sehr ernst. Die angegebenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
6. Für den Versand unseres Newsletters verwendet Agora Vino das Service MailChimp. Mit der Anmeldung zum Newsletter unter [agoravino.com/newsletter](http://agoravino.com/newsletter) erklären sich Nutzer und Nutzerinnen

einverstanden, dass die von ihnen angegebenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) in der Agora Vino Newsletter Datenbank über den Service MailChimp gespeichert werden. Zu den Datenschutzbestimmungen von mailchimp: <http://mailchimp.com/legal/privacy/>.

### Provision / Zahlungsabwicklung

1. Kommt es über den Online-Shop zu einem Kaufvertrag, so übermitteln die Verkäuferinnen und Verkäufer den Nutzerinnen und Nutzern eine Auftragsbestätigung samt Rechnung. Der Nutzer und die Nutzerin ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag binnen 14 Tagen auf das angegebene Konto zu bezahlen. Nach Zahlungseingang erhält der Nutzer oder die Nutzerin die bestellte Ware an die von ihm oder von ihr angegebene Adresse geschickt.
2. Den Nutzerinnen und Nutzern ist es verboten, die Gebührenstruktur von Agora Vino zu umgehen.

### Preise und Versandkosten

#### Österreich

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Österreichs pro Bestellung:

- ein bis drei Flaschen: **€ 7,90**
- vier bis sechs Flaschen: **€ 9,90**
- sieben bis zwölf Flaschen und darüber: **€ 11,90**

Die Versandkosten werden den Nutzerinnen und Nutzern auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt. **Ab einem Bestellwert von € 99 ist der Versand innerhalb Österreichs gratis.**

#### Deutschland

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pro Bestellung:

- ein bis drei Flaschen: **€ 13,90**
- vier bis sechs Flaschen: **€ 15,90**
- sieben bis zwölf Flaschen und darüber: **€ 18,90**

Die Versandkosten werden den Nutzerinnen und Nutzern auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und

auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt. **Ab einem Bestellwert von € 150 ist der Versand nach Deutschland gratis.**

### **Europaweite Lieferung**

Die europaweite Lieferung ist auf Anfrage an [office@agoravino.com](mailto:office@agoravino.com) möglich.

### **Zahlungsarten**

#### **Zahlung per PayPal**

Nutzerinnen und Nutzer können bei Agora Vino auch per PayPal bezahlen. Am Ende des Bestellvorganges werden sie direkt zu PayPal weitergeleitet. Wenn eine Nutzerin oder ein Nutzer schon Kundin oder Kunde bei PayPal ist, kann die Anmeldung und Zahlungsbestätigung direkt über PayPal (auf der PayPal-Seite) erfolgen. Wer neu bei PayPal ist, kann sich als Gast anmelden oder ein PayPal-Konto eröffnen und dann die Zahlung bestätigen. Sobald der Zahlungseingang bei Agora Vino verbucht ist, erfolgt der Versand der Ware.

#### **Zahlung per Vorkasse**

Die Zahlung kann auch per Vorkasse erfolgen. Nach der Bestellung erhalten die Nutzerinnen und Nutzer die Rechnung per E-Mail und müssen die Zahlung über das Geldinstitut der Nutzerinnen und Nutzer durchführen. Der Versand der Ware erfolgt nach Eingang der Zahlung.

Bankverbindung für SEPA Überweisung:

Zahlungsempfänger: Leopold Kiem

IBAN: AT70 4477 0000 0096 9478

BIC: VBOEATWWGRA

### **Widerruf / Rücktrittsbelehrung**

#### **Rücktritt durch ausdrückliche schriftliche Erklärung**

Jeder Kunde und jede Kundin kann binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung ohne Angaben von Gründen vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (Datum des Postaufgabebescheines). Der Kunde oder die Kundin ist in diesem Fall zur unverzüglichen Rücksendung der Ware nachweislich verpflichtet. Die Rückversandkosten (Porto) sind vom Kunden oder von der Kundin zu tragen. Wurde die Ware benützt und/oder beschädigt hat der Kunde oder die Kundin ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer angemessenen Entschädigung für die entstandenen Schäden – maximal in Höhe des Warenwertes – an den Verkäufer zu zahlen.

Die Rücktrittserklärung ist an folgende Adresse zu senden:

Agora Vino, Leopold Kiem, Karlsgasse 3/2, 1040 Wien, [office@agoravino.com](mailto:office@agoravino.com)

#### **Rücktritt durch schlichte Rücksendung der Ware**

Der Kunde oder die Kundin kann das Rücktrittsrecht auch dadurch ausüben, dass lediglich die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne schriftliche Rücktrittserklärung an die Verkäuferin bzw. den

Verkäufer nachweislich zurückschickt wird. Für eine Wahrung der Frist genügt in diesem Fall die nachweislich rechtzeitige Absendung der Ware. Voraussetzung für diese Form der Ausübung des Rücktrittsrechtes durch schlichte Rücksendung der Ware ist, dass die Ware nicht beschädigt oder gebraucht ist sowie die Rücksendung ausreichend frankiert erfolgt. Ausschließlich bei einer falsch-oder mangelhaften Lieferung trägt der Verkäufer bzw. die Verkäuferin die Rückversandkosten (Porto).

Die Gefahr der Rücksendung sowie dessen Nachweis liegt jeweils bei den Kundinnen und Kunden. Im Falle eines Rücktrittes des Kunden oder der Kundin (durch ausdrückliche Erklärung oder schlichte Rücksendung der Ware), zahlt der Verkäufer bzw. die Verkäuferin umgehend den bereits entrichteten Kaufpreis zurück – Versandkosten werden nicht rückerstattet. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf das Konto der Kundinnen oder Kunden.

#### **Hinweise zum Ausschluss des Rücktrittsrechts**

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Spezifikationen der Kundin oder des Kunden angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von der Kundin oder des Kunden entsiegelt worden sind.

#### **Hinweise zu Rücksendungen**

Die in diesem Abschnitt ("Hinweise zu Rücksendungen") genannten Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des obigen Rücktrittsrechts.

Kundinnen und Kunden werden vor Rücksendung gebeten, die Rücksendung beim Verkäufer zu melden (E-Mail / Kontakt), um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen sie dem Verkäufer bzw. der Verkäuferin eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

Kundinnen und Kunden werden gebeten, die Ware als frankiertes Paket an den Verkäufer bzw. die Verkäuferin zurück zu senden und den Einlieferbeleg aufzubewahren. Die Verkäuferin bzw. der Verkäufer erstattet den Kundinnen und Kunden auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht vom Käufer oder der Käuferin selbst zu tragen sind.

Kundinnen und Kunden werden gebeten, Beschädigungen oder Verunreinigungen der Ware zu vermeiden. Die Ware sollte nach Möglichkeit in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör an den Verkäufer bzw. die Verkäuferin zurück gesendet werden. Ist die Originalverpackung nicht mehr im Besitz des Kunden oder der Kundin, sollte eine andere geeigneten Verpackung verwendet werden, um für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen und etwaige Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

#### **Gewährleistung / Haftung**

1. Der Online-Shop wird nach dem derzeit üblichen technischen Standard wiedergegeben und zur Verfügung gestellt.
2. Agora Vino trägt keine Verantwortung, dass Angebote zu einem bestimmten Zeitpunkt online gestellt werden.

3. Agora Vino haftet nicht für die über die Homepage angebotenen Produkte der Verkäuferinnen und Verkäufer aus welchem Rechtsgrund auch immer.
4. Agora Vino übernimmt keine wie immer geartete Haftung für Inhalt, Richtigkeit, Aktualität, Verlässlichkeit, Missbrauch, Schreib- und Übermittlungsfehler, Identitäts- und Kontaktangaben der Verkäufer und Verkäuferinnen.
5. Agora Vino haftet nicht für die Kompatibilität des Internetdienstes mit der Hard- bzw. Software der Nutzerinnen und Nutzer. Weiters haftet Agora Vino auch nicht für die ständige Verfügbarkeit des Internetdienstes, für Viren, Missbrauch oder Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung durch die Nutzerinnen und Nutzer oder aufgrund ungeeigneter, verwendeter Hard- und Software entstehen, für Fehlfunktionen, die aufgrund der Internetanbindung entstehen, für Anwendungsfehler der Nutzer oder für sonstige Fehlfunktionen, die aus der Nutzung des Online-Shops entstehen.
6. Agora Vino haftet nicht für einen Ausfall des Servers. Agora Vino ist berechtigt, den Internetdienst aus notwendigen Gründen (zB Wartung, Sicherheits-, Kapazitäts-, Verbesserungsgründe) vorübergehend einzustellen.
7. Die auf Agora Vino angebotenen Links sind sorgfältig ausgewählt, es wird jedoch nicht für den Inhalt der mittels Link angebotenen Seiten gehaftet. Sollten Nutzerinnen und Nutzer Kenntnis von verlinkten Seiten mit rechtswidrigem Inhalt erlangen, so werden sie umgehend ein E-Mail an [office@agoravino.com](mailto:office@agoravino.com) übermitteln.
8. Sofern Agora Vino nach den gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden einzustehen hat, ist seine Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine weitergehende Haftung von Agora Vino, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, atypische Schäden, entgangenen Gewinn, Mangelschäden, mittelbare- und Folgeschäden, Schäden Dritter, Zinsverlust, etc. ist ausgeschlossen. Die Haftung von Agora Vino ist mit einem Betrag von € 100,00 begrenzt. Die Beweislast für das Verschulden von Agora Vino tragen die Nutzerinnen und Nutzer. Schadenersatzansprüche verjähren jedenfalls innerhalb von sechs Monaten.
9. Eine Haftung von Agora Vino aufgrund höherer Gewalt ist ausgeschlossen.

### Schlussbestimmungen

1. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Allfällige Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform; dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis.
2. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Bestimmungen der AGB unberührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine wirksame, die der unwirksamen nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Dies gilt auch für den Fall einer Regelungslücke. Ist der Nutzer oder die Nutzerin ein Verbraucher oder Verbraucherin iSd KSchG, so gelten die gegenständlichen Bestimmungen nur insoweit, als sie nicht den zwingenden Bestimmungen des KSchG widersprechen.

3. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Für Streitigkeiten in Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag gilt das sachlich zuständige Gericht in Wien als vereinbart. In Bezug auf Konsumenten bestimmt sich der Gerichtsstand nach § 14 KSchG.